

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás na CHATĚ SMRKOVÁ v Karlově a přejeme Vám příjemné prožití Vaší dovolené. Pro zajištění příjemného a bezpečného pobytu Vás žádáme o dodržování následujících pokynů:

1. Při nástupu na pobyt je host povinen uhradit správci chaty Smrkové kauci ve výši 1000,- Kč na pokoj a rekreační poplatek 19,- na osobu a noc (osoby 18-70 let), ostatní 4,-Kč – všechny platby pouze v hotovosti.

Dále k řádnému ubytování předložte:

- a) ubytovací poukaz (emailem potvrzená rezervace pobytu)
- b) doklad o zaplacení pobytu
- c) občanský průkaz (osoby starší 15-ti let) k zápisu do domovní knihy

Host je povinen seznámit se s provozním řádem pro využívání chaty a zavazuje se provozní řád dodržovat se všemi důsledky.

Nástup na pobyt začíná v 16.00 hodin.

Kauce bude vrácena po ukončení pobytu a po odevzdání uklizeného pokoje včetně WC, uklizené přidělené skříňky s nádobím a vytřené chladničky správci chaty. **Úklid není zahrnut do ceny poukazu.**

2. V pokojích může být ubytován jen počet osob uvedených v poukaze. Maximální počet ubytovaných na pokoji je dán počtem lůžek příslušného pokoje. Ubytovaní dětí mladších tří let bez nároku na lůžko je možné jen na základě předchozího souhlasu provozovatele.

3. K přidělenému pokoji náleží v kuchyni:

- a) skříňka s nádobím a s varným panelem
- b) skříňka na potraviny
- c) lednice

Ostatní kuchyňská zařízení jsou společná. Při nástupu si každý osobně převezme od provozovatele přidělený pokoj a kuchyňskou skříňku, provede kontrolu inventáře pokoje i skříňky a příp. rozdíly ihned nahlásí provozovateli. Po dobu pobytu přebírá host hmotnou odpovědnost za pokoj a inventář chaty.

4. Ke konzumaci stravy je v prostorách chaty určena výhradně jídelna.

5. Je zakázáno přemísťovat zařízení a inventář mezi jednotlivými pokoji. Dále je nepřípustné přemísťovat nábytek uvnitř pokoje. Není dovoleno vynášet zařízení mimo budovu. Neplýtvat elektrickou energií a vodou!!!! Ve sprchách jsou namontovány šetřiče vody.

6. Děti nesmí být ponechány bez dozoru rodičů, nesmí manipulovat s elektrickými spotřebiči včetně topidel a televizoru. Za škody způsobené dětmi, odpovídají v plné míře jejich rodiče.

7. Ve všech prostorách chaty je kouření zakázáno. Kouření v přilehlých venkovních prostorách je dovoleno s přihlédnutím k dodržování etických zásad (přítomnost dětí, znečišťování okolí atd.)

8. Vstup do všech místností a prostor mimo vstupní halu je dovolen jen v domácí obuvi.

9. Přidělené pokoje a zařízení, společné prostory a okolí chaty jsou hosté povinni udržovat v čistotě a pořádku, resp. dbát pokynů provozovatele.

10. Každý host je povinen dodržovat noční klid (od 22.00 hod. do 07.00 hod.) a chovat se tak, aby nepřiměřeným způsobem nerušil a neobtěžoval ostatní, případně nezpůsobil škody na majetku. V případě nerespektování těchto zásad je provozovatel oprávněn (po upozornění na nevhodnost chování) ukončit předčasně pobyt na chatě.

11. Při opuštění budovy v průběhu dne a večera je nutno z bezpečnostních důvodů uzamykat lyžárnu a hlavní vchod.

12. Vjezd motorových vozidel na zatravněné plochy je zakázán. Parkování je povoleno pouze na zpevněné ploše za budovou. Přitom je nutno brát ohled na zájmy ostatních uživatelů parkoviště, v zimním období pak na zachování možnosti odhrnování sněhu mechanizačními prostředky.

13. Při používání zapůjčených prostředků se řídit instrukcemi provozovatele, při užívání bazénu v letním období provozním řádem pro jeho užití.

14. Ukončení pobytu:

a) Při ukončení pobytu je host povinen svléknout a odevzdat povlečení provozovateli, provést úklid na pokoji a uklidit sociální zařízení,

b) vypnout a do sucha vysušit chladničku – nechat ji otevřenou,

c) urovnat nádobí ve skříňce a zkontrolovat zda vše souhlasí s inventárním seznamem,

d) vyprázdnit odpadkové koše na pokojích a kuchyni, smetí odnést do popelnic,

e) předat přidělené prostory a svěřené věci včetně klíčů správci chaty Smrkové. Je nutné si předem domluvit čas předání, nejpozději však v 11.00 hodin.

15. Při neprovedení úklidu po ukončení pobytu budou ubytovanému naúčtovány náklady spojené s provedením úklidu tj. 500,- Kč.

16. Storno poplatky se účtují za každého jednoho přihlášeného zákazníka z celkové ceny pobytu v následující výši:

po zaplacení zálohové faktury: 50% z objednaných služeb (= uhrazená záloha na pobyt)

30-15 dní před nástupem: 70% z objednaných služeb

15-0 dní před nástupem: 100% z objednaných služeb

Svým chováním a jednáním přispějete k příjemné a spokojené atmosféře na CHATĚ SMRKOVÁ, kde Vám ještě jednou přejeme nerušený pobyt.