

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás na CHATĚ SMRKOVÁ v Karlově a přejeme Vám příjemné prožití Vaší dovolené. Pro zajištění příjemného a bezpečného pobytu Vás žádáme o dodržování následujících pokynů:

1. Při nástupu na pobyt je host povinen dostavit se na recepci **hotelu Kamzík**. Zde proběhne zaevidování a platba. Rekreační poplatek činí 19,- na osobu a noc (osoby 18-70 let), ostatní 4,- Kč. **Vratná kauce 500,-Kč** na pokoj, bude požadována při ubytování na recepci **v hotovosti**.

Dále k řádnému ubytování předložte:

a) ubytovací poukaz (emailem potvrzená rezervace pobytu)

b) občanský průkaz (osoby starší 15-ti let)

Host je povinen seznámit se s provozním řádem pro využívání chaty a zavazuje se provozní řád dodržovat se všemi důsledky.

Nástup na pobyt začíná v 16.00 hodin.

Kauce bude vrácena po ukončení pobytu a po odevzdání uklizeného pokoje včetně WC, uklizené přidělené skříňky s nádobím a vytřené chladničky správci chaty. Při poškození majetku kauce propadá a bude požadována úhrada škody.

2. V pokojích může být ubytován jen počet osob uvedených v objednávce. Maximální počet ubytovaných na pokoji je dán počtem lůžek příslušného pokoje. Ubytování dětí mladších tří let bez nároku na lůžko je možné jen na základě předchozího souhlasu provozovatele.

3. K přidělenému pokoji náleží v kuchyni:

a) skříňka s nádobím

b) skříňka na potraviny

c) lednice

Ostatní kuchyňská zařízení jsou společná. Při nástupu si každý osobně převezme od provozovatele přidělený pokoj a kuchyňskou skříňku, provede kontrolu inventáře pokoje i skříňky a příp. rozdíly ihned nahlásí provozovateli. Po dobu pobytu přebírá host hmotnou odpovědnost za pokoj a inventář chaty.

4. Ke konzumaci stravy je v prostorách chaty určena **výhradně jídelna**.

5. Je zakázáno přemisťovat zařízení a inventář mezi jednotlivými pokoji. Dále je nepřípustné přemisťovat nábytek uvnitř pokoje. Není dovoleno vynášet zařízení mimo budovu. Neplýtvat elektrickou energií a vodou!!!! Ve sprchách jsou namontovány šetřiče vody.

6.Topení spíná automaticky. Upozorňujeme hosty, že při větrání déle než 15 minut teplotní čidlo automaticky odstaví topení a to na nejméně na jednu hodinu. Vše je řízeno automaticky, tudíž nelze topení jiným způsobem spustit.

7. Děti nesmí být ponechány bez dozoru rodičů, nesmí manipulovat s elektrickými spotřebiči včetně topidel a televizoru. Za škody způsobené dětmi, odpovídají v plné míře jejich rodiče.

8. Ve všech prostorách chaty je **kouření zakázáno**. Kouření v přilehlých venkovních prostorách je dovoleno s přihlédnutím k dodržování etických zásad (přítomnost dětí, znečišťování okolí atd.)

9. Vstup do všech místností a prostor mimo vstupní halu je dovolen jen v domácí obuvi.

10. Přidělené pokoje a zařízení, společné prostory a okolí chaty jsou hosté povinni udržovat v čistotě a pořádku, resp. dbát pokynů provozovatele.

11. Každý host je povinen dodržovat noční klid (od 22.00 hod. do 07.00 hod.) a chovat se tak, aby nepřiměřeným způsobem nerušil a neobtěžoval ostatní, případně nezpůsobil škody na majetku. V případě nerespektování těchto zásad je provozovatel oprávněn (po upozornění na nevhodnost chování) ukončit předčasně pobyt na chatě.

12. Při opuštění budovy v průběhu dne a večera je nutno z bezpečnostních důvodů uzamykat lyžárnu a hlavní vchod.

13. Vjezd motorových vozidel na zatravněné plochy je zakázán. Parkování je povoleno pouze na zpevněné ploše za budovou. Přitom je nutno brát ohled na zájmy ostatních uživatelů parkoviště, v zimním období pak na zachování možnosti odhrnování sněhu mechanizačními prostředky.

14. Při používání zapůjčených prostředků se řídit instrukcemi provozovatele, při užívání bazénu v letním období provozním řádem pro jeho užití.

15. Ukončení pobytu:

- a)** Při ukončení pobytu je host povinen svléknout povlečení, provést úklid na pokoji a uklidit sociální zařízení,
- b)** vypnout a do sucha vysušit chladničku – nechat ji otevřenou,
- c)** urovnat nádobí ve skříňce a zkontrolovat zda vše souhlasí s inventárním seznamem,
- d)** vyprázdnit odpadkové koše na pokojích a kuchyni, smetí odnést do popelnic,
- e)** nejpozději do 11.00 hodin vyklidit pokoj/chatu – při příjezdu si na recepci hotelu domluvíte čas předání pokoje/chaty správci objektu.

16. Při neprovedení úklidu po ukončení pobytu budou ubytovanému náúčtovány náklady spojené s provedením úklidu tj. 500,- Kč/pokoj

17. Storno poplatky se účtují za každého jednoho přihlášeného zákazníka z celkové ceny pobytu v následující výši:

po zaplacení zálohové faktury:	50% z objednaných služeb (= uhrazená záloha na pobyt)
30-15 dní před nástupem:	70% z objednaných služeb
15-0 dní před nástupem:	100% z objednaných služeb

Svým chováním a jednáním přispějete k příjemné a spokojené atmosféře na CHATĚ SMRKOVÁ, kde Vám ještě jednou přejeme nerušený pobyt.

Recepce: 554 721 170