

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás na CHATĚ SMRKOVÁ v Karlově a přejeme Vám příjemné prožití Vaší dovolené. Pro zajištění příjemného a bezpečného pobytu Vás žádáme o dodržování následujících pokynů:

1. Při nástupu na pobyt je host povinen dostavit se na recepci **hotelu Kamzík**. Zde proběhne zaevidování a platba. Rekreační poplatek činí 19,- na osobu a noc (osoby 18-70 let), ostatní 4,-Kč. **Vratná kauce 3000,-Kč**, bude požadována při ubytování na recepci **v hotovosti**.

Dále k řádnému ubytování předložte:

a) ubytovací poukaz (emailem potvrzená rezervace pobytu)

b) občanský průkaz (osoby starší 15-ti let)

Host je povinen seznámit se s provozním řádem pro využívání chaty a zavazuje se provozní řád dodržovat se všemi důsledky.

Nástup na pobyt začíná v 16.00 hodin.

Kauce bude vrácena po ukončení pobytu a po odevzdání uklizené chaty (včetně WC, uklizené přidělené skříňky s nádobím a vytřené chladničky) správci chaty. Při poškození majetku kauce propadá a bude požadována úhrada škody.

2. V chatě může být ubytován jen počet osob uvedených v objednávce. Maximální počet ubytovaných na pokoji je dán počtem lůžek příslušného pokoje. Ubytování dětí mladších tří let bez nároku na lůžko je možné jen na základě předchozího souhlasu provozovatele.

3. Po dobu pobytu přebírá objednatel hmotnou odpovědnost za chatu a její inventář.

4. Ke konzumaci stravy je v prostorách chaty určena **výhradně jídelna**.

5. Je zakázáno přemísťovat zařízení a inventář mezi jednotlivými pokoji. Dále je nepřípustné přemísťovat nábytek uvnitř pokoje. Není dovoleno vynášet zařízení mimo budovu. Neplýtvat elektrickou energií a vodou!!!! Ve sprchách jsou namontovány šetřiče vody.

6.Topení spíná automaticky. Upozorňujeme hosty, že při větrání déle než 15 minut teplotní čidlo automaticky odstaví topení a to na nejméně na jednu hodinu. Vše je řízeno automaticky, tudíž nelze topení jiným způsobem spustit.

7. Děti nesmí být ponechány bez dozoru rodičů, nesmí manipulovat s elektrickými spotřebiči včetně topidel a televizoru. Za škody způsobené dětmi, odpovídají v plné míře jejich rodiče.

8. Ve všech prostorách chaty je **kouření zakázáno**. Kouření v přilehlých venkovních prostorách je dovoleno s přihlédnutím k dodržování etických zásad (přítomnost dětí, znečišťování okolí atd.)

9. Vstup do všech místností a prostor mimo vstupní halu je dovolen jen v domácí obuvi.

10. Přidělené pokoje a zařízení, společné prostory a okolí chaty jsou hosté povinni udržovat v čistotě a pořádku, resp. dbát pokynů provozovatele.

11. Při opuštění budovy v průběhu dne a večera je nutno z bezpečnostních důvodů uzamykat lyžárnu a hlavní vchod.

12. Vjezd motorových vozidel na zatravněné plochy je zakázán. Parkování je povoleno pouze na zpevněné ploše za budovou.

13. Ukončení pobytu:

- a) Při ukončení pobytu je host povinen svléknout povlečení, provést úklid celé chaty
- b) vypnout a do sucha vysušit chladničku – nechat ji otevřenou,
- c) urovnat nádobí ve skříňce a zkontrolovat zda vše souhlasí s inventárním seznamem,
- d) vyprázdnit odpadkové koše na pokojích a kuchyni, smetí odnést do popelnic,
- e) nejpozději do 11.00 hodin vyklidit chatu – při příjezdu si na recepci hotelu domluvte čas předání chaty správci objektu.

16. Při neprovedení úklidu po ukončení pobytu budou ubytovanému naúčtovány náklady spojené s provedením úklidu tj. 3000,-Kč

17. Storno poplatky:

po zaplacení zálohové faktury: 50% z objednaných služeb (= uhrazená záloha na pobyt)

30-0 dní před nástupem: 100% z objednaných služeb

Svým chováním a jednáním přispějete k příjemné a spokojené atmosféře na CHATĚ SMRKOVÁ, kde Vám ještě jednou přejeme nerušený pobyt.

Recepce: 554 721 170